

WWS (ウェブ・ワランティ・システム) 操作マニュアル



2020年1月6日 第二版

WWS（ウェブ・ワランティ・システム）のご案内

WWSは、契約計上、保証書の発行、計上契約の確認にご利用いただくインターネット上のシステムです。

※旧システムは2019年5月末日18時をもって稼働を終了させていただきました。

2019年6月10日AM9時～ 改訂版としてご活用ください。

■ URL <https://mwj-warranty.tokyo/wws/>

※弊社ホームページからのWWS表示方法 **②**

■ 動作環境

① サポートブラウザ： Microsoft Internet Explorer Ver 11.0 以上
Microsoft Edge
Google Chrome



② サポートOS： Windows 7, Windows 10

■ ユーザーID： 旧システムをお使いの皆様はユーザーIDを引き続きご利用いただけます。
新規ご加盟店の皆様は、別途通知のIDをご利用ください。

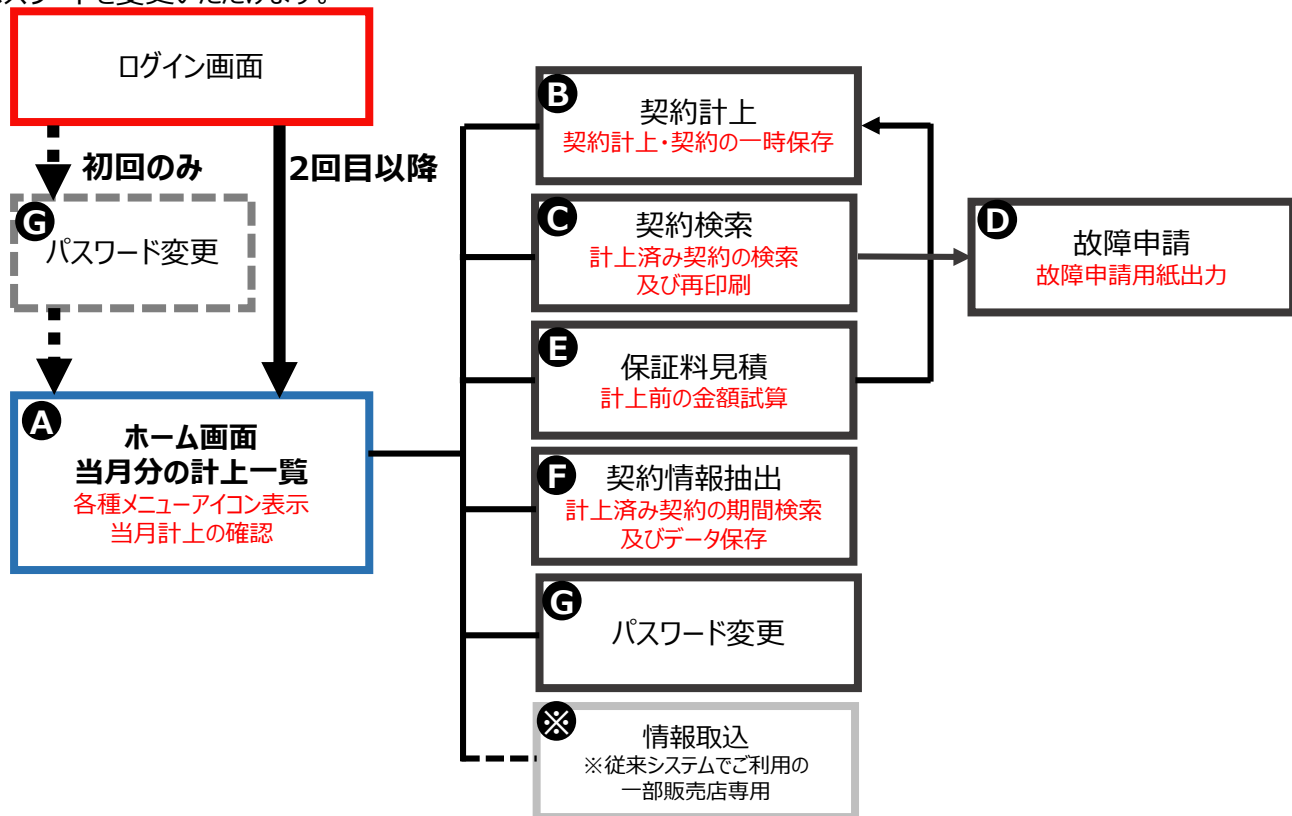
■ パスワード： 旧システムをお使いの皆様も 初回ログイン時に改めてご設定いただけます。
※初回パスワードの設定方法 **③**

目次

ウェブ・ワランティ・システム（WWS）のご案内/目次	当ページ
当システムでお使いいただける機能/サイトマップ	①
ログイン画面表示手順 / 当マニュアルダウンロード手順	②
ログイン画面 / 初回時パスワード設定手順	③
ホーム画面 / 当月分の契約一覧	A
契約計上	B
契約検索	C
検索結果の印刷/故障申請（申請用紙 出力）	D
保証料見積り	E
契約情報 抽出	F
パスワード変更（初回ログイン以降）	G
情報取込※従来システムでご利用の一部販売店専用/記述のみ	※
帳票類	④

① 当システムでお使いいただける機能/サイトマップ

パスワードを変更いただけます。



? こんな時は?

- ログイン画面を表示したい ②
- 初回ログインでパスワードを設定したい ③
- 2回目以降ログイン後にパスワードを変更したい ④

※設定いただきました任意のパスワードは、必ずメモを取り
自社管理をしていただきますようお願いいたします。

- 契約を計上したい ⑤
- 見積もりで金額を算出したい・仮保存したい ⑥
- 過去の契約を確認したい ⑦
- 保証書を再発行したい ⑧ ⑨
- (顧客管理用などで) リストを作成したい ⑩
- 故障申請をしたい ⑪ ⑫

システムに関するお問い合わせ
MWJワランティ株式会社
ヘルプデスク 0120-596-889
月～金 9:00-18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

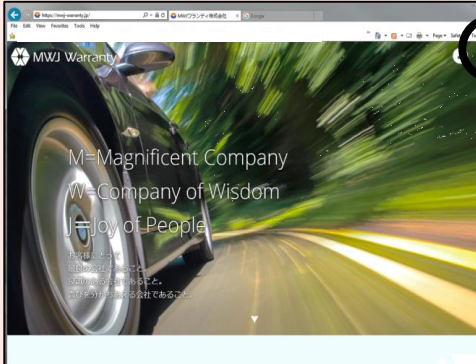
② ログイン画面 表示手順 / 当マニュアル ダウンロード手順

(図1-1)

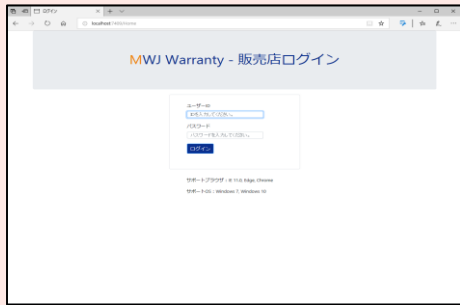


入力してクリック

(図1-2)



(図1-4)

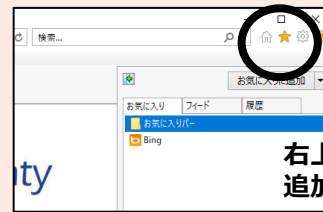


弊社ホームページからのWWS表示方法

- ①日頃お使いの検索エンジン（Yahoo!やGoogle等）を開きます。
- ②検索バーに「MWJワランティ」と入力し検索をクリックし（図1-1）検索結果の「MWJワランティ株式会社」をクリックします。
- ③弊社HP TOP画面が表示されます（図1-2）
- ④右上の三マークをクリックし、メニューが表示されましたら（図1-3）下から二番目【WWS（ウェアランティシステム）】をクリックします。
- ⑤WWS ログイン画面が表示されます(図1-4)
※こちらの画面をお気に入り登録して頂きますと今後の計上の際便利です。

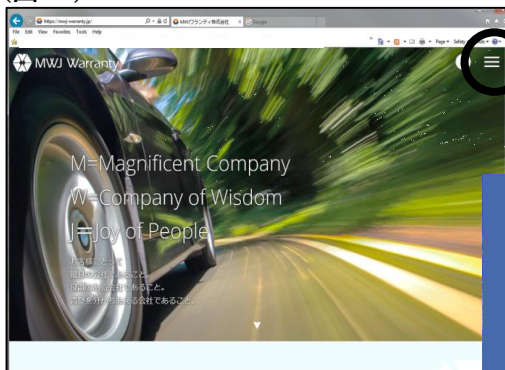
お気に入り設定方法一例

（お使いのパソコンのバージョンによって異なります）



右上の★マークをクリックし追加を選択します。

(図2-1)



(図2-3)



当マニュアル（新WWS操作マニュアル）ダウンロード手順

- ①上記「弊社ホームページからのWWS表示方法」①～③まで実行し、当社HP TOP画面を開いてください（図2-1）
- ②右上の三マークをクリックし、メニューが表示されましたら（図2-2）【WWSマニュアルダウンロード】をクリックします。
- ③当マニュアルが表示されます(図2-3)
ダウンロードしてご活用ください。
※印刷方法は、お使いのパソコンの設定により異なります。

③ ログイン画面 / 初回ログイン時パスワード 設定手順

システムにログインをします。

初回ログイン時のみ パスワード設定画面へ移行し、パスワードをご設定いただけます。



※入力する前に 当システムで使用できるOS及びブラウザをご確認ください (表紙裏面)

①ユーザーIDを入力します。

2019年5月末までの旧システムをご利用の皆様

従来のID

2019年6月以降ご加盟の皆様

登録時のご案内 (ユーザーID一覧) 参照

② 初回ログイン時

(1) ②に初期パスワードを入力し、③ログインをクリックします。

※初期パスワードはご登録時にご案内いたします。

(2) パスワード変更画面が表示されます。(右図)

(3)以下の3か所を入力します。

■現在のパスワード：初期パスワードを入力します。

■新しいパスワード：任意のパスワードをご設定ください。

※6文字以上13文字以内の英数字のみ

■新しいパスワード(確認用)：もう一度任意のパスワードを入力します。



(4) ホーム画面へ移行します **A** (次ページ)

② 2回目以降のログイン時

(1)初回ログイン時に設定した任意のパスワードを入力し、③ログインをクリックします。

(2)ホーム画面が表示されます **A** (次ページ)

※設定いただきました任意のパスワードは必ずメモを取り、自社管理をしていただきますようお願いいたします。

パスワードが分からなくなった場合は、当社にてパスワードを初期化させていただきます。

ヘルプデスク (0120-596-889) までご連絡ください。

システムにログインをした際（初回ログインの場合は、パスワード設定後）最初に表示される画面です。

(1)

MWJ Warranty

契約一覧 契約検索 契約登録 保証料見積 契約情報抽出 情報取込 パスワード変更

当月契約一覧 (2)

区分	契約管理番号	お客様名	プラン名
未計上	XXXX0100019	入力 太郎	【国産乗用】 ○○○新車延長保証 ○○○○○○
未計上	XXXX0100014	契約 次郎	【国産乗用】 ○○○中古車延長保証 ○○○○○
未計上	XXXX0100012	入力 太郎	【国産乗用】 ○○○新車延長保証 ○○○○○○
未計上	XXXX0100010	契約 五郎	【国産乗用】 ○○○新車延長保証 ○○○○○○
未計上	XXXX0100007	入力 確認	【国産乗用】 ○○○中古車延長保証 ○○○○○
未計上	XXXX0100005	株式会社 入力確認	【小型貨物】 ○○○新車延長保証 ○○○○○○
計上済	XXXX0100002	入力テスト	【国産乗用】 ○○○新車延長保証 ○○○○○○
計上済	XXXX0100001	入力テスト	【国産乗用】 ○○○中古車延長保証 ○○○○○
計上済	XXXX0100000	契約 太郎	【国産乗用】 ○○○中古車延長保証 ○○○○○
計上済	XXXX0000268	入力テスト	【国産乗用】 ○○○中古車延長保証 ○○○○○

検索結果：13件中1件目～10件目

1 2 >

(1)メニューボタン クリックすると各項目へ移動します。

MWJ Warranty

契約一覧 契約検索 契約登録 保証料見積 契約情報抽出 情報取込 パスワード変更

A このページ

C ↓

B

E

F

✖


G

D 故障申請


(2)当月計上分の契約一覧 下にスクロールバーが表示されます。横にスクロールして確認します。

■未計上…計上前、一時保存されている契約です。計上完了するまで継続して表示します。

一時保存している契約（未計上）の続きを入力される場合

- ①  マークをクリックします。
- ②一時保存した内容で契約計上画面が開きます。
- ③続きを入力して下さい。計上方法 契約計上 **B**

一時保存している契約（未計上）を削除される場合

- ①  マークをクリックします。
- ②一時保存した内容で契約計上画面が開きます。
- ③画面右下 **入力内容を削除** をクリックすると削除できます。

■計上済…当月1日～末日までの計上確定している契約です。

販売店が複数ある場合は、全店舗分が表示されます。次月になると表示されません。
また、計上完了している契約は削除できない為、削除ボタンは表示されません。

※過去契約を1件毎に確認・保証書を再印刷する場合 契約検索 **C**
日ごと、月ごとで一覧データ保存する場合 契約情報抽出 **F**

(3)

2019/04/11(木) 保証 太郎
12:28:31 ログアウト

(4)

契約申込日	登録ナンバー	車台番号	店舗CD	店舗名	入力担当者	
2019/04/05	555あ5555	32165	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 太郎	
2019/03/31	足立52り9009	123456	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 太郎	
2019/04/11	世田谷555あ5555	1234	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 太郎	
2019/04/01	函館111と1111	1111111	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 花子	
2019/04/03	函館111か1234	123456	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 花子	
2019/04/03	青森123え1234	1234	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 花子	
2019/04/03	仙台123あ1234	11111	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 太郎	
2019/04/03	仙台330う2224	1234560	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 太郎	
2019/04/03	足立520り9009	MH44S-102263	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 太郎	
年ナビ]	2019/04/03	富山330う1234	123456	30000002	株式会社MWJ自動車	保証 花子

- **契約管理番号** : 弊社管理番号、ヘルプデスク問い合わせ時にお知らせ頂くとより早くご案内が可能です。
- **お客様名/商品名/契約申込日/登録番号/車台番号** : 計上された情報を表示します。
- **店舗CD** : 弊社管理用です。主にヘルプデスクが使用します。
- **店舗名** : ご登録の店舗名を表示します。

(3)ログイン名 ログイン中の登録氏名（販売店名やご担当者様名）

(4)ログアウトボタン ここをクリックするとログアウトし、ログイン画面へ戻ります。③

新規契約の計上を行います。計上の途中で一時保存も可能です。
保証料を見積もりたい・保証料を確認してから計上したい場合 **E**

入力時必要な書類（提出不要）：車検証 ・ 注文書（お客様情報） ・ 点検記録簿 ※中古車の場合

MWJ Warranty 契約一覧 契約検索 ① 契約登録 保証料見積 契約情報抽出 情報取込 パスワード変更

契約登録

(1) プラン選択

② 申込日 * 2019/11/11 ※お客様が保証に加入する意思表示を表明した日付

③ 保証区分 国産・輸入車区分

④ 車両区分 プラン区分

⑤ **プラン検索**

プランCD	プラン名		
<input type="checkbox"/> ASA10N	【国産乗用】	○○○新車延長保証	○○○○○○
<input type="checkbox"/> DNB	【国産乗用】	○○○新車延長保証	○○○○○○

⑦ 検索条件: プランCD * [], 保証期間(ヶ月) ☆ [], 中古車保証のみ入力可能

⑧ オプション ハイブリット保証 エアサスペンション保証

(2) 契約者情報

⑨ 店舗コード * 30000018 店舗名 株式会社MWJ自動車

⑩ 販売担当者名 *

⑪ お客様名 * 例：山田 太郎 お客様名カナ 例：ヤマダ タロウ

⑫ 郵便番号 ハイフンありで入力 **住所検索**

都道府県 選択... 市区町村

番地

⑬ 電話番号 ハイフンありで入力 携帯番号 ハイフンありで入力

⑭ メールアドレス 例：sample@ex.co.jp

西暦・和暦表 → 日付入力の際にご利用下さい

2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年

(3) 車台情報

初度登録年月 * /区切りで入力 和暦で表示

メーカー保証開始日 * /区切りで入力

車検時保証のみ対象 和暦で表示

↓ 次ページへ

- ①メニューボタン 契約計上をクリックします。
上から(1)プラン選択 (2)契約者情報 (3)車台情報順に選択・入力を進めます。
*が付いている項目は入力必須です。

(1)プラン選択

- ② 申込日： お客様が延長保証に加入する意思を表明した日付 ※カレンダー入力方法→次ページ
(例：保証申し込みの日程/注文書・リース契約書作成日時 など)
- ③ 保証区分： 該当をクリックします。
(選択部分の色はグレーから青色に反転します)
- 車両区分： 該当をクリックします。
- 国産・輸入車区分： いずれかをクリックします。
- ④ プラン区分： ③を全て選択した後に プルダウンで該当するプランを選択します。
- ⑤ をクリックします。
- ⑥ 申し込み可能な商品名が表示されます。
計上する商品名の先頭にあるチェックボックス (□マーク) をクリックします
- ②③④の条件でご販売頂ける商品のみ表示されます。
※ 商品が見当たらない場合→ ②③④を再度確認します。
不明の際は当社ヘルプデスク (0120-596-889) へお問い合わせください。
- ⑦ 商品名が自動表示されます (グレーの表示部分は入力不要・確認用)
☆ 中古車保証をお選びの場合のみ 保証期間をヶ月表記で入力します。 (例：1年→12と入力)
- ⑧ オプション： **付帯出来る商品のみチェックが出来ます。**
必要に応じて先頭にあるチェックボックス (□マーク) をクリックします

(2)契約者情報

- ⑨ 店舗コード： (入力不要・確認用) ログイン情報に応じ、自動表示されます。
- ⑩ 販売担当者名： 全角入力 姓名の間に空白を1文字分入れます。
- ⑪ 契約者名： そのまま保証書に反映されます。
全角入力 姓名の間に空白を1文字分入れます。
※法人の場合は 株式会社/有限会社 等も全て入力します。
- ⑫ 郵便番号： 半角入力 ハイフン (‐) も入力します。
- ⑬ 都道府県： クリック選択します。 を押すと市区町村が自動表示されます。
市区町村/ ⑰番地： 全角入力します。
電話番号/携帯番号： 半角入力 ハイフン (‐) も入力します。※分かる場合のみ
- ⑭ メールアドレス： 半角入力 ※分かる場合のみ

西暦・和暦表 日付入力の際にご利用ください

(3)次ページへ→

前頁に続けて選択・入力を進めます。 *が付いている項目は入力必須です。

車台情報

① 初度登録年月 * /区切りで入力★ 和暦で表示

② メーカー保証開始日 * /区切りで入力★ 和暦で表示 ③ 前車検の有効満了日 車検時保証のみ対象 和暦で表示

④ メーカー * 選択... 車名 * 選択...
グレード
型式 *
型式指定番号 類別区分番号
登録ナンバー * 選択... 例：330 選択... 例：1234
車台番号 * ⑤ 車両購入金額(円) *
⑥ 排気量(cc) * ⑦ 加入時走行距離(km) *

⑧ 加入時経過期間(ヶ月) 0

⑨ 入力内容を一時保存 入力内容を登録

A 未計上として保存

まだ計上は確定しません

⑩ 入力内容確認

契約申込日	2019/04/23
プラン	【国産乗用】 MWJ 延長保証 ○○○新車延長保証
オプション	-
保証期間	2019/04/23 ~ 2024/04/22 (60 ヶ月)
店舗	***** / ○○○自動車販売
販売担当者名	入力 太郎
お客様名	小林 正信
お客様名カナ	コバヤシ マサノブ
郵便番号	160-0023
住所 (都道府県)	東京都
住所 (市区町村)	新宿区西新宿
住所 (番地)	6丁目24番1号
電話番号	03-6634-8123
携帯番号	090-1111-1111
メールアドレス	sample@mail.co.jp
初度登録年月	2019/04/23 (平成31年4月)
メーカー保証開始日	2019/04/23 (平成31年4月23日)
前車検の有効満了日	-
メーカー	ホンダ
モデル	N-BOX
グレード	*****
型式	DDD-B21W
型式指定番号	1234
類別区分番号	1234
登録ナンバー (地名)	品川
登録ナンバー (分類番号以降)	555あ1234
車台番号	B21W-123456
車両購入金額	1,000,000 円
排気量	650 cc
加入時走行距離	0 km
加入時経過期間	0 ヶ月
保証料 (税込)	8,853 円 販売店手数料(税込) 432 円

登録内容に同意する 保証書印刷を行う

入力内容を変更 この内容で登録

⑪ 内容確認したら必ずチェック 出力する場合はチェック

登録内容に同意する 保証書印刷を行う

入力内容を変更 この内容で登録

B 入力画面に戻る 計上が確定します

⑫

保証書

保証書番号: 32251000

保証内容

保証期間: 2019/04/23 ~ 2024/04/22 (60ヶ月)

保証対象: 新車保証 (延長保証)

保証内容: 保証期間中に発生した故障は、保証期間内に修理費用を無料でお持ち込みください。

【保証書】
販売店名: 東京自動車
店舗: 東京駅前支店 7-1-1
電話番号: 03-1234-5678

5282 フランチャイズ株式会社
住所: 〒100-0002 東京都港区北浜4-20-1 業務用ビル4F 電話番号: 03-1234-5678

規約

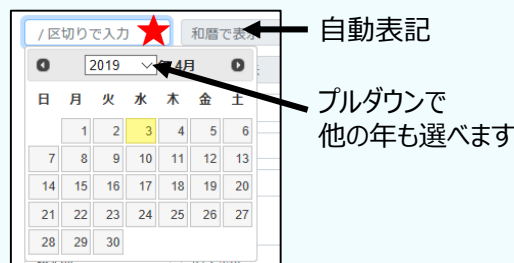
①～⑦ 車検証、注文書（お客様情報）を基に入力します。

(3)車体情報

★印をクリックするとカレンダーが表示されます（右図）
該当の日付をクリックすると日付の入力出来ます。

カレンダーを使わずに★箇所への直接入力も可能です。
（入力例： 2019/06/10）

★横に和暦が自動表示されます（入力不要・確認用）



①**初度登録日**：車検証の初度登録年月を入力します。

②**保証の種類によって表記・入力項目が変わります。**

新車保証 ➡ **メーカー保証開始日**：車検証の初度登録年月日

中古車保証 ➡ **車検証交付年月日**：現在の車検証（名義変更後）の登録年月日

車検時保証 ➡ **車検証交付年月日**：前車検証の**有効満了日の翌日**
例）前車検証記載 平成28年6月10日＝2016年6月**11日**を入力

③**前車検の有効満了日**：車検時保証の場合のみ入力する項目です。

例）前車検証記載 平成28年6月10日＝2016年6月**10日**を入力

④**メーカー/車名/グレード/型式/型式指定番号/類別区分番号/登録ナンバー/車台番号**
：クリック選択および入力します。

※登録ナンバーと住所の都道府県に相違がある場合はヘルプデスク（0120-596-889）までお知らせください。

⑤**車両購入金額**：諸費用を除いた車両本体価格＋純正付属品の税込み価格
※割引後の価格。下取り価格は含めません。

⑥**排気量（cc）**：車検証の排気量をccに変換（例：車検証表記0.65L→650cc）

⑦**加入時走行距離（km）**：登録時の走行距離

⑧**加入時経過時間**：ここまでの入力情報に応じ、自動表示されます。（入力不要・確認用）

⑨ 入力を一時保存する → 未計上として保存 **A**
計上を進める → ※まだ計上は確定しません。

⑩入力内容確認 **詳細を必ずご確認ください。この後確定すると内容の変更は出来なくなります。**

⑪ 内容修正する → →入力画面に戻る **B**

登録確定・保証書出力を同時に行う → 登録内容に同意する と 保証書印刷を行う を両方チェック
登録確定のみ行う → 登録内容に同意する をチェック

をクリックします。

⑫ ⑪で 保証書印刷を行う をチェックしていると、自動で保証書の出力・保存の確認表示が出ます。
印刷した保証書をお客様にお渡し下さい。（保証書の再発行→検索 **C**）

登録後、車検証等の書類提出は不要です。貴社で保管をお願いいたします。
確定以降の修正や取消は弊社ヘルプデスク（0120-596-889）までお知らせください。

計上済の契約内容を検索・ご確認いただけます。
 ※未計上（途中保存）の確認をしたい場合 **A**
 ※期間リストで複数表示したい場合 **F**

MWJ Warranty 契約一覧 **契約検索** 契約登録 保証料見積 契約情報抽出 情報取込 パスワード変更

契約検索

検索項目

①

②

③

検索

検索例：330

検索例：1234

契約管理番号	お客様名	プラン名	契約申込日	登録ナンバー
XXXX0100015	契約 次郎	【国産乗用】 MWJ延長保証	2019/04/01	足立52D9009

検索結果：1件中1件目～1件目

1

検索手順

- ①メニューボタンの「契約検索」をクリックします。
- ②検索項目をいずれか1項目入力します。

- 契約管理番号 : 当社での管理番号です。保証書上部に記載。部分検索は出来ません。
- お客様名 : 漢字入力 苗字のみ、名前のみでも検索可能です。
- お客様名 (カナ) : 苗字のみ、名前のみでも検索可能です。
- 販売担当者 : 苗字のみでも部分検索が可能です。
- 郵便番号 : 部分検索は出来ません。
- 都道府県 : プルダウンで選択します。都道府県のみでの検索が可能です。
- 登録ナンバー : 都道府県なしでも部分検索が可能です
- 車台番号 : 数字だけ等の部分検索は出来ません。

- ③ **検索** をクリックすると②の下に対象の契約一覧を表示します。

必要な契約の マークをダブルクリックすると、契約内容を表示します。

※該当の保証書の再印刷・故障申請手続き **D** 右ページへ

D 検索結果の印刷・故障申請（申請用紙 出力）

検索した契約の保証書印刷や、故障申請の際の申請用紙を出力します。

ご契約のお車に故障修理が発生し、当社保証のご利用をご希望の場合ははじめにご販売店より当社へ故障報告を行なっていただきます。

契約内容	
契約管理番号	LOTUS0100015
契約申込日	2019/04/01
プラン	【国産車用】 MWJ 延長保証 ○○○新車延長保証
オプション	-
保証期間	2015/03/31 ~ 2022/03/30 (84 ヶ月)
店舗	*****/ ○○○自動車販売
販売担当者名	藤田 健司
お客様名	契約 次郎
お客様名カナ	ケイヤク ジロウ
郵便番号	124-0006
住所 (都道府県)	東京都
住所 (市区町村)	葛飾区堀切
住所 (番地)	8 - 1 - 1
電話番号	03-3838-4403
携帯番号	090-8855-7063
メールアドレス	fujita@icc-net.co.jp
初度登録年月日	2019/03 (平成31年3月)
メーカー保証開始日	2015/03/31 (平成27年3月31日)
前車検の有効満了日	-
メーカー	ホンダ
モデル	アコード
グレード	123456
型式	123456
型式指定番号	12345
類別区分番号	1234
登録ナンバー (地名)	足立
登録ナンバー (分類番号以降)	5219009
車台番号	1234
車両購入金額	1,800,000 円
排気量	1,600
加入時走行距離	00 km
加入時経過期間	1 ヶ月
保証料 (税込)	19,360 円 販売店手数料(換換) 944 円



(1) (2)

検索結果（保証書）印刷

- ① (左ページ) の手順で契約を検索し、表示します。
- ② 図の (1) をクリックすると印刷・保存が可能です（保証書と規約がセットになっています）

故障申請用紙 出力

- ① (左ページ) の手順で契約を検索し、表示します。
- ② 図の (2) をクリックすると印刷・保存が可能です。
- ③ 現時点で判明している故障状況と必要事項をご記入の上 **下記へFAX申請します。**

※故障申請を全て手書きで行う場合は、当マニュアル巻末の帳票類内【故障受付兼保証修理事前申請書】をコピーしてご利用ください。

故障申請 FAX送付先 03-6731-9545

確認次第、順次 弊社故障担当よりご連絡いたします。

保証を計上する前に保証料を試算いただけます。
試算したデータを引き継いで計上に進めます。 試算した情報の一時保存も可能です。

- ①メニューボタン 保証料見積 をクリックします。
上から(1)見積条件 (2) プラン選択 (3) 確定プラン の順に選択・入力を進めてください。

MWJ Warranty 契約一覧 契約検索 契約登録 **保証料見積** 契約情報抽出 情報取込 パスワード変更

①

西暦・和暦表 → 日付入力の際にご利用下さい

2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年

(1) 見積条件

② 車両登録予定日

③ 初度登録年月

④ 排気量(cc) ⑤ 加入時走行距離(km)

⑥ 加入時経過期間(ヶ月)

(2) プラン選択

⑦ 保証区分 国産・輸入車区分

⑧ 車両区分 プラン区分

⑨

⑩

...	プランCD	プラン名
<input type="checkbox"/>	A5A10N	【国産乗用】 ロータス延長保証 えんちよう☆先生5ノリース☆5【2・3年ナビ】
<input type="checkbox"/>	DNB	【国産乗用】 ロータス延長保証 えんちよう☆先生5ノリース☆5

(3) 確定プラン

⑪ ⑫

プランCD ☆ 保証期間(ヶ月) 中古車保証のみ入力可能

⑬

プラン名

オプション

ハイブリット保証 エアサスペンション保証

⑬

(4) 算定結果

保証料(税込)

販売店手数料(税込)

※EV車、ロータリー車、ポリシェ等お引き受けできない車両がございます。
加入条件表にてご確認ください。

(5)

西暦・和暦表 日付入力の際にご利用ください

(1)見積条件

- ②車両登録予定日：日付を入力します。（例：保証申し込み予定日/注文書・リース契約書作成日時 など）
- ③初度登録日：車検証の初度登録年月を西暦で入力します。（例：2019年6月→2019/06）
- ④排気量（cc）：車検証・注文書の排気量をccに変換して入力します。（例：車検証表記0.65L→650cc）
- ⑤加入時走行距離（km）：保証計上時の走行距離を入力します。
- ⑥加入時経過時間：（入力不要・確認用）これまで入力の情報に応じ、自動表示されます。

(2)プラン選択 ※契約計上 (1) ※②～⑦と手順・入力内容は同一です

- ⑦保証区分： 該当をクリックします。

（選択部分の色はグレーから青色に反転します）

- 車両区分： 該当をクリックします。

- 国産・輸入車区分： いずれかをクリックします。

- ⑧プラン区分：⑦を全て選択した後に プルダウンでプランを選択します。

- ⑨ をクリックします。

- ⑩申し込み可能な商品名が表示されます。商品名の先頭にあるチェックボックス（マーク）をクリックします

②～⑤、⑦⑧の条件でご販売頂ける商品のみ表示されます。

※商品が見当たらない場合→②～⑤、⑦⑧を再度確認します。

※不明の際は当社ヘルプデスク（0120-596-889）へお問い合わせください。

(3)確定プラン

- ⑪計上する商品名が自動表示されます。

☆中古車保証をお選びの場合のみ 保証期間をヶ月表記で入力します。（例：1年→12と入力）

- ⑫オプション：付帯出来る商品の場合のみ チェックが出来ます。

必要に応じて先頭にあるチェックボックス（マーク）をクリックします

- ⑬ をクリックします

(4) 算定結果が表示されます。

- (5) 見積の確認だけで終了する場合（試算の保存不要） →ホーム画面に戻ります **A**

このまま契約計上に進む場合 →契約計上 **B**

データを一時保存したい場合 で契約計上 **B** へ進み、

下部 をクリックすると保存→ホーム画面で確認 **A**

計上済みの契約情報、期間リストを出力いただけます。

※未計上分はホーム画面に掲載 **A**

※特定の条件で1件表示したい場合→契約検索 **C**

MWJ Warranty

契約一覧

契約検索

契約登録

保証料見積

1 契約情報抽出

情報取込

パスワード変更

契約情報抽出

抽出対象

2 指定日

3 期間指定 ~

自動表示

4

① メニューボタン 契約情報抽出 をクリックします。

②**保証区分** : の中から検索する項目を選びます。

③**期間指定** : 確認したい情報の期間を入力します。(例 : ~)
カレンダーでの入力方法 **B** 右ページ

④ をクリックすると、別画面が立ち上がり、エクセルデータ (CSV形式) の保存・確認が可能です。
※お使いのパソコンによって表示方法が若干異なります。

⑥パスワード変更

パスワードを変更いただけます。

MWJ Warranty 計上一覧 契約検索 契約登録 保証料算定 契約情報抽出 DIC **①** パスワード変更

パスワード変更

現在のパスワード

② 新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

③ 変更

①メニューボタンの「パスワード変更」をクリックします。

②以下の3か所を入力します。

- 現在のパスワード：変更前の現在のパスワードを入力します。
- 新しいパスワード：変更する任意のパスワードをご設定ください。
※6文字以上15文字以内の英数字でご設定ください。
- 新しいパスワード（確認用）：もう一度、変更する任意のパスワードを入力します。

※設定いただきました任意のパスワードは必ずメモを取り、自社管理をしていただきますようお願いいたします。
パスワードが分からなくなった場合は、当社にてパスワードを初期化させていただきます。
下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

③変更をクリックして設定します。

※情報取込

従来システムでご利用の一部販売店専用項目です。
2019年6月10日以降、新規追加は行っておりませんのでご了承ください。

システムに関するお問い合わせ
MWJワランティ株式会社
ヘルプデスク 0120-596-889
月～金 9：00-18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

MWJワランティ社までFAXにてお送りください：03-6731-9544

解約・取消・訂正依頼書 兼完了通知書

販売店名		ご担当者様	様
電話番号		FAX番号	
契約番号		お客様名	様

＜依頼内容＞

- 解約（廃車・譲渡・国外持ち出し等）*1
 取消（誤計上・重複等）
 訂正（下記の訂正項目にチェックを入れ、詳細の記入をお願いします。）

項 目	
商品名	初度登録年月
保証期間	登録年月日
保証開始日／終了日	（車両）販売価格
お客様情報*2	排気量
メーカー／車名／グレード	燃料タイプ
型式／型式指定／類別区分番号	オプション
登録番号*3／車台番号	その他（ ）
走行距離	
訂正内容 詳細	

＜ご確認下さい＞

- *1 本保証の開始日以前に、保証対象車両が廃車、譲渡および日本国外への持ち出し状態になった場合に車両所有者は本契約の解約申し出により、事務手数料1,500円（税込）を控除した保証料全額の払い戻しを受けることができます。（利用規約第10条）
*2 お客様情報は所有者変更を伴わない変更が可能です。
*3 登録番号は車台番号の変更を伴わない変更が可能です。

(MWJワランティ社使用欄)

請求年月：			クライアントコード：	
データ修正	請求書	修正確認	追徴・返戻金額（税込）	
	<input type="checkbox"/> 未案件		<input type="checkbox"/> あり	
	<input type="checkbox"/> 済案件		<input type="checkbox"/> なし	

販売店御中 契約内容の（解約・取消・訂正）が完了しました。

- 手続きが完了しました。追徴/返戻が発生しています。
年 月分の請求書にて貴社に精算させていただきます。
 WWSにて契約内容のご確認をお願いします。
 WWSにて契約内容をご確認の上、保証書の再発行をお願いします。

故障受付 兼 保証修理事前申請書

報告日 _____

- 用紙一枚につき1事象ごとの申請とさせていただきます。
- MWJが承認するまで、部品発注・修理着工はお待ちください。

申請元 _____

送付先

修理工場名 _____	
住所 _____	
TEL: _____ FAX: _____	
担当者名 _____ 様	
(_____)	

MWJワランティ株式会社
故障受付 担当

FAX:03-6731-9545

お客様/保証書情報

お客様名 _____ 様	契約番号 _____
メーカー _____	故障発生日 _____
車名 _____	故障発生時の 走行距離 _____ km
車台番号 _____	型式指定 _____ / 類別区分 _____
登録番号 _____	

お客様からの通知日	年	月	日	入庫状況	<input type="checkbox"/> 未入庫	<input type="checkbox"/> 入庫中	<input type="checkbox"/> 一時入庫
-----------	---	---	---	------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------

お客様からの申告内容

故障内容(故障状況等)	故障原因、診断結果及び修理内容

作業内容/部品名	数量	部品代(原価:円)	工数	技術料(原価:円)
1				
2				
3				
4				
5				
小計				

上記の契約の故障請求に相違ありません

合計 _____ 円

お客様ご署名 _____	受付担当者 _____
--------------	-------------



●ご契約・故障申請に関するお問い合わせ

MWJワランティ株式会社

 **0120-596-889**

受付時間 9:00～18:00 (土日祝日を除く)

〒104-0031 東京都中央区京橋1丁目12-5
京橋Y Sビル